



Webinaire

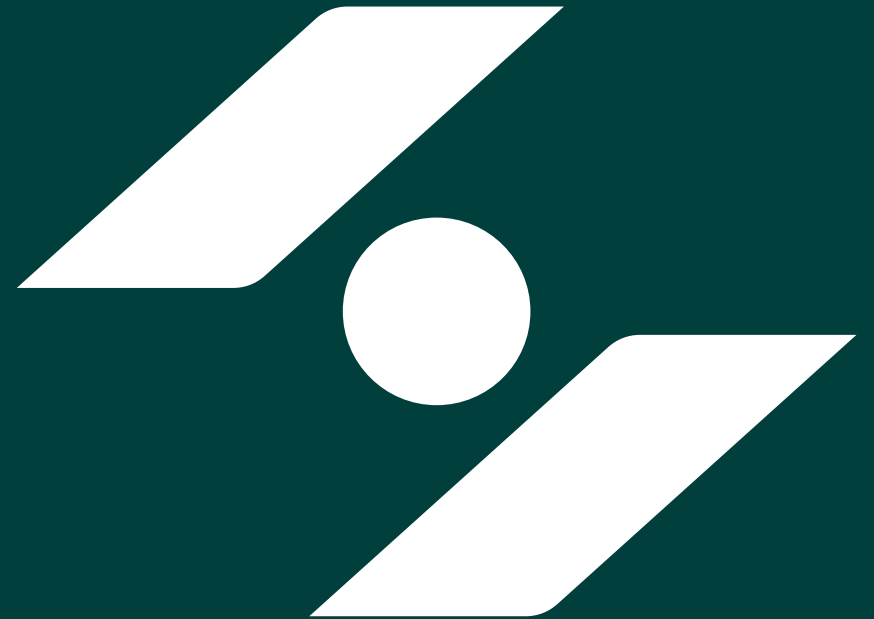
Médecin et secrétaire

Téléconsultation V2.11

Septembre 2026



Introduction



Programme

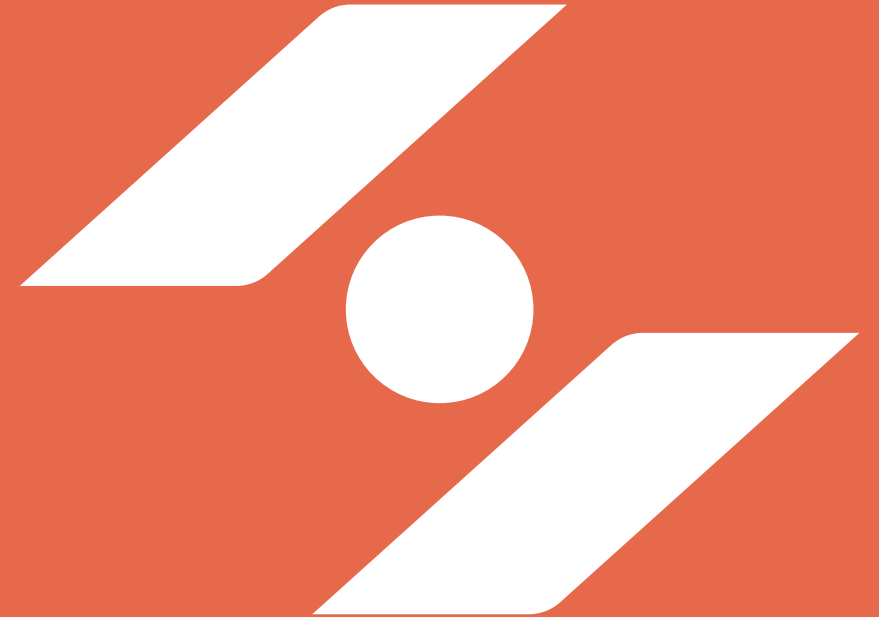
1 Présentation des fonctionnalités

2 Migration des rendez-vous

3 Ensuite ...

Présentation produit

Etablissement



Présentation produit

Modélisation du parcours

Établissement



1 Planification du RDV de téléconsultation depuis le DPI

2  Réception et traitement du message HL7



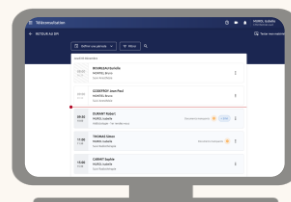
3

Création de la téléconsultation à partir des informations du RDV du HL7

Téléconsultation



4 Connexion à l'application de téléconsultation pour préparer le RDV

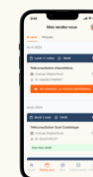


Application Patient



4  Réception d'une notification

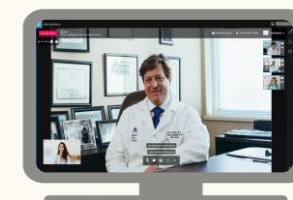
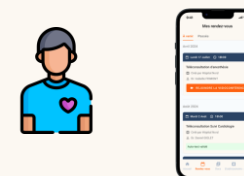
5 **Création du compte**
Authentification à l'espace patient Carnet
Validation **date de naissance**
Consultation du **RDV**



6

Rejoint la salle de vidéo-consultation

Vidéo-consultation



7 Rejoint la solution de vidéo-consultation

Présentation produit

Compatibilité



Version 100% web

Utilisation du PC recommandée



Application disponible sur internet à l'adresse : <https://cloud.nd.care/>

Navigateur Chrome (recommandé) | Versions 126 ou +

Navigateur Firefox | Versions 128 ou +

Autres | Il est possible d'utiliser d'autres navigateurs comme Edge ou Safari, mais nous ne garantissons pas la compatibilité avec ces derniers



Bonne pratique

Dès la création de votre compte, effectuez **un test de votre matériel** afin de vérifier sa compatibilité avec la nouvelle plateforme avant la reprise de votre activité.

 **Tester mon matériel**

Présentation produit

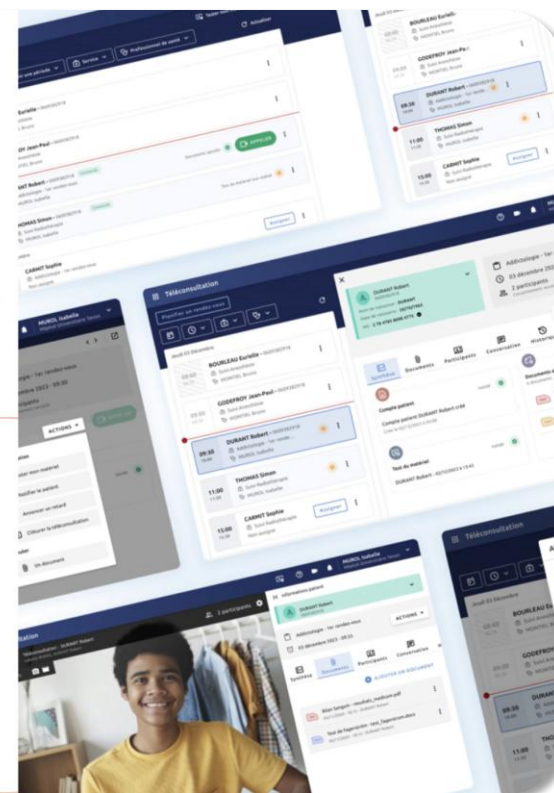
Fonctionnalités générales



Guide utilisation Téléconsultation

Professionnel de santé et secrétaire

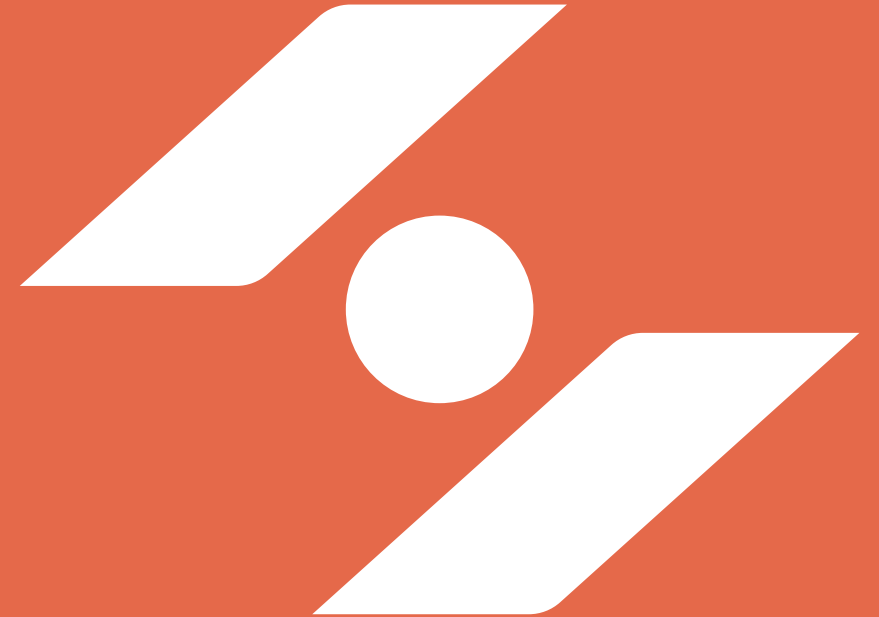
Juillet 2025



<https://vimeo.com/1141073850>

Présentation produit

Patient



Nexus pour la téléconsultation hospitalière

La solution de dématérialisation des consultations en établissement de santé

Les fonctionnalités dédiées au patient seul ou accompagné



Création d'un espace patient
(Téléconsultations régulières)

Espace patient **sécurisé** permettant de centraliser les RDV et les documents du patient

OU



Lien d'accès direct à la vidéo-consultation
(Téléconsultations ponctuelles)

A partir d'un **SMS** et/ou d'un **e-mail** envoyé automatiquement à l'heure du RDV

Nexus pour la téléconsultation hospitalière

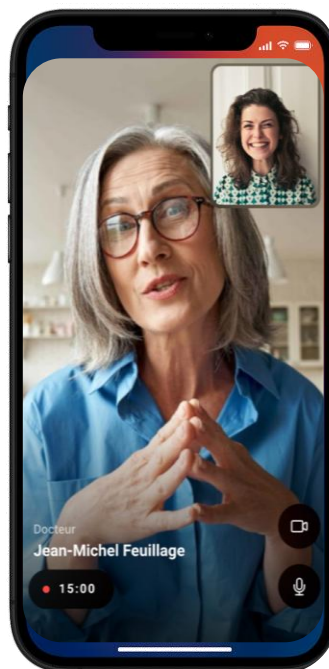
La solution de dématérialisation des consultations en établissement de santé

Le lien d'accès direct à la vidéo-consultation



1

Réception d'un lien



2

Vidéo-consultation



3

Récupération des documents
pendant ou après la vidéo-consultation

Présentation **produit**

L'espace patient sécurisé



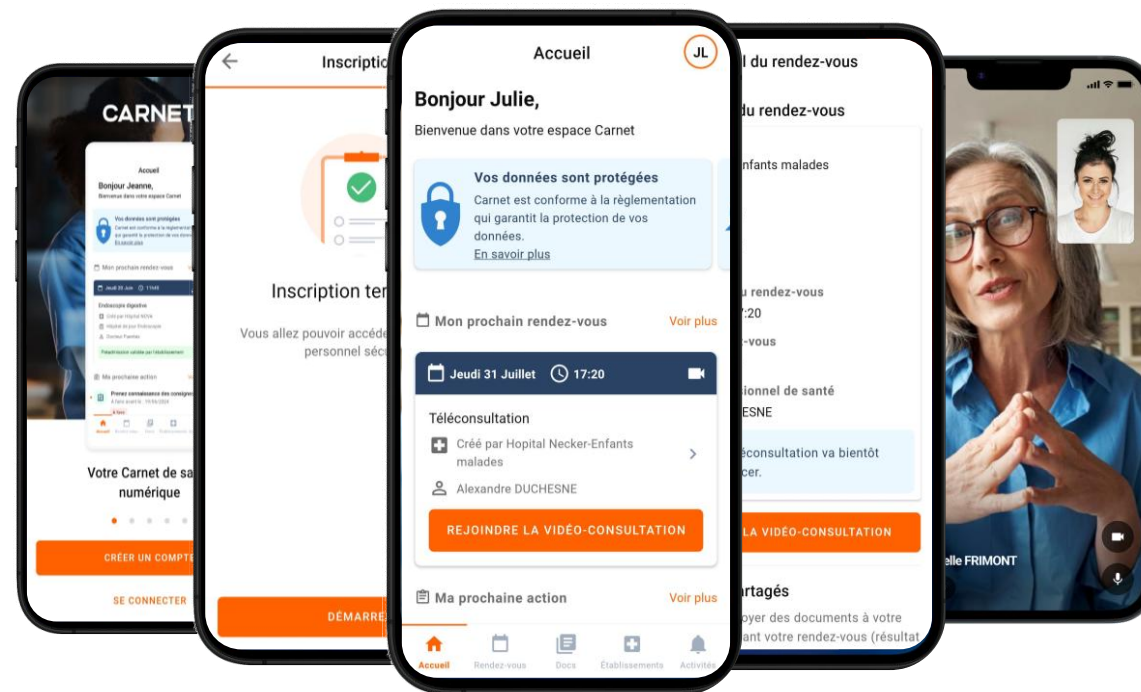
Application mobile : CARNET

Disponible sur iOS et Android

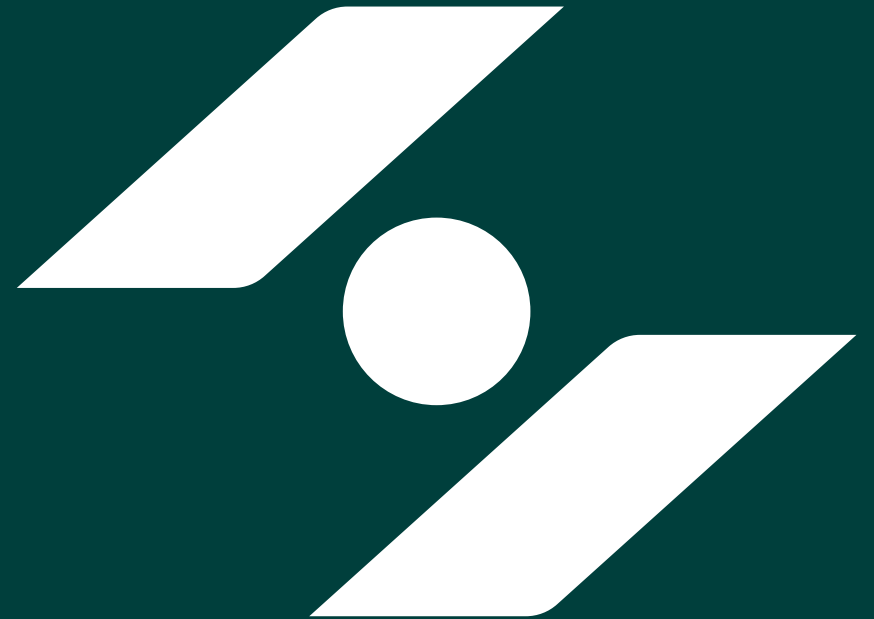
- Créer un compte utilisateur sécurisé
- Accéder et suivre **tous ses RDV** en téléconsultation sur le même compte
- Déposer et consulter les **documents**
- Réaliser la **vidéo-consultation**
- Gérer **son compte** (modifier ses informations personnelles, de connexion, changer la langue, ...)
- Consulter les **établissements à proximité** (ex : pharmacie)



Une adresse e-mail est **requise** pour créer un rendez-vous et un compte patient. À défaut, celle d'un **proche ou d'un aidant** peut être utilisée.



Migration des rendez-vous



Migration des rendez-vous

Déroulé

Mardi 13 octobre

- **Création de votre compte** sur la nouvelle plateforme pour les utilisateurs actuels de la TLC V1
- Vous allez recevoir un **lien valable 48h** vous invitant à **finaliser la création de votre compte**

A ce stade, votre **liste de rendez-vous** sera **vide** et les fonctionnalités ne seront pas toutes disponibles (ex: planification)

Mardi 13 octobre

- **Migration de vos rendez-vous futurs** vers la nouvelle interface

Arrêt du traitement des rendez-vous à 17h (reprise dans la nuit)

Mercredi 14 octobre

- **Ouverture du service** sur la nouvelle plateforme
- **Tous vos rendez-vous futurs** disponibles dans la nouvelle interface

Les **patients** sont invités à créer un compte sur la nouvelle version

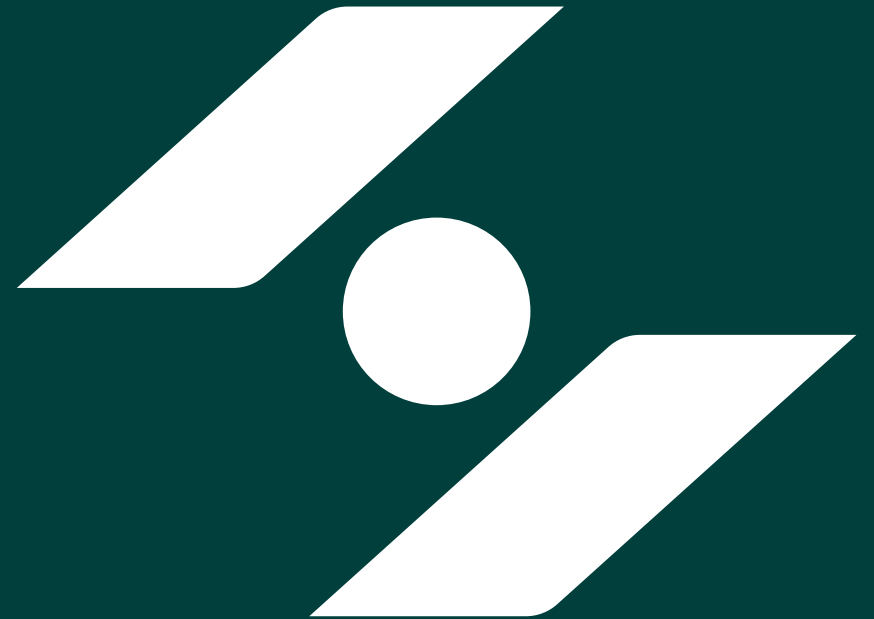
Mercredi 14 octobre

- Accès à l'ancienne version **définitivement fermé** pour **vous et vos patients**
- Seule la nouvelle interface est disponible pour la gestion des rendez-vous

Les **anciens rendez-vous** restent disponibles sur **demande**



Ensuite ...



Ensuite ...

Une question ? Une difficulté ?



[Centre d'aide / FAQ](#)

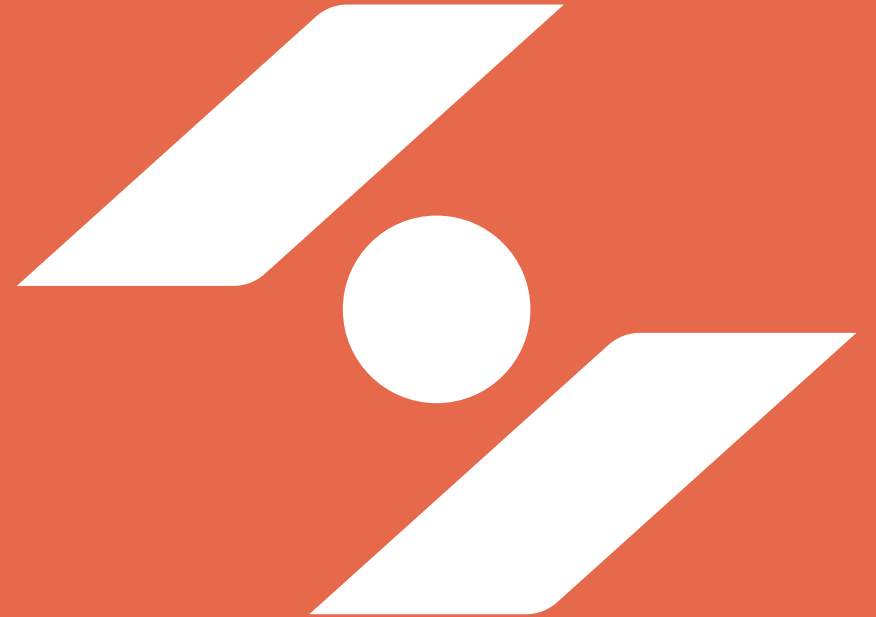


support+tlc@enovacom.com



09.70.09.52.80

Des questions ?



MERCI

